

## Are You Happy With the Help You Got?

If you asked Equip for Equality for legal help and think we did something wrong, you can make a formal complaint using our grievance procedure. Anybody can file a complaint if they think Equip for Equality is not following federal protection and advocacy laws for people with disabilities.

Equip for Equality gives free legal help to all people with all types of disabilities in Illinois. Equip for Equality will not refuse to help or give less help to anybody because of race, ethnicity, religion, place of birth, age, gender, disability, marital status, sexual orientation, military status, or undocumented status.

To get self-advocacy or legal help from Equip for Equality, everybody has to meet eligibility conditions. The problem must also be in one of the priority areas set by our Board of Directors. Equip for Equality must also have enough staff, money, and time to take the case. If we do not take a person's case, for any reason, we still give that person information and the name of an organization that can help.

Equip for Equality's looks at its priorities every year. Anybody can ask for a copy and give comments or ideas.

## To File a Grievance:

Write or record why you think Equip for Equality did something wrong. Send it to the address below within fifteen (15) working days of when you think we did something wrong. Write your name, address, phone number or email, and why you think we did something wrong. Be specific.

An Equip for Equality Vice President will read or listen to your note. The Vice President who reads it will not be in charge of the program you are writing about. The Vice President will send you an answer within fifteen (15) working days of getting your note. The Vice President can also give your note to the Board of Directors to look at if needed.

If you do not like the decision, you have fifteen (15) working days from the time you get the response to send an appeal to the Board of Directors. A Board Member will read your letter and get back to you within fifteen (15) working days. This will be Equip for Equality's final decision.

Send your note to:

Equip for Equality

**Attn: Grievance**

**20 N. Michigan Avenue Suite 300**

**Chicago, Illinois 60602**

*This publication is made possible by funding support from the U.S. Department of Health and Human Services, both the Administration on Disabilities of the Administration for Community Living and the Center for Mental Health Services of the Substance Abuse and Mental Health Services Administration; the U.S. Department of Education, the Office of Special Education and Rehabilitative Services; and the Social Security Administration. The contents of this publication are solely the responsibility of Equip for Equality and do not necessarily represent the official view of any of these agencies.*

# Equip for Equality

*Mejoramos los derechos civiles y humanos de niños y adultos con discapacidades*



¿TIENE UN RECLAMO  
SOBRE EQUIP FOR  
EQUALITY?



Múltiples idiomas disponibles



## ¿Está conforme con la ayuda que recibió?

Si pidió ayuda legal a Equip for Equality y cree que hicimos algo mal, puede enviar un reclamo formal utilizando nuestro proceso de reclamos. Cualquier persona puede presentar un reclamo si cree que Equip for Equality no está cumpliendo las leyes federales de protección y defensa de personas con discapacidades.

Equip for Equality proporciona ayuda legal gratuita a todas las personas con todo tipo de discapacidades en Illinois. Equip for Equality no niega ayuda ni proporciona menos ayuda a nadie debido a su raza, etnia, religión, lugar de nacimiento, edad, género, discapacidad, estado civil, orientación sexual, estado militar ni estado de indocumentación.

Para obtener autodefensa o ayuda legal de Equip for Equality, todas las personas tienen que cumplir con los requisitos para ser elegidas. Además, el problema debe estar en las áreas de prioridad establecidas por nuestra junta directiva. Equip for Equality también debe tener suficiente personal, dinero y tiempo para tomar el caso. Si no tomamos el caso de una persona, por el motivo que sea, de todos modos le proporcionamos a dicha persona información y el nombre de una organización que pueda ayudar.

Equip for Equality revisa sus prioridades todos los años. Cualquier persona puede pedir una copia y hacer comentarios o compartir su opinión.

## Cómo presentar un reclamo:

Escriba o grabe por qué cree que Equip for Equality hizo algo mal. Envíelo a la dirección a continuación en un plazo de quince (15) días hábiles desde la fecha en que cree que hicimos algo mal. Escriba su nombre, domicilio, número de teléfono o correo electrónico y por qué cree que hicimos algo mal. Incluya detalles específicos.

Un vicepresidente de Equip for Equality leerá o escuchará su nota. El vicepresidente que la lea o escuche no estará a cargo del programa al que se refiera usted. El vicepresidente le enviará una respuesta en un plazo de quince (15) días hábiles luego de recibir su nota. El vicepresidente también podría darle su nota a la junta directiva para que la revise, de ser necesario.

Si usted no está de acuerdo con la decisión, tiene quince (15) días hábiles desde el momento en que recibe la respuesta para enviar una apelación a la junta directiva. Un miembro de la junta leerá su carta y le responderá en un plazo de quince (15) días hábiles. Esta será la decisión final de Equip for Equality.

Envíe su nota a:  
Equip for Equality  
**Atención: Reclamo**  
**20 N. Michigan Avenue Suite 300**  
**Chicago, Illinois 60602**

*Esta publicación se realiza gracias al apoyo financiero del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, tanto la Administración de Discapacidades de la Administración para la Vida Comunitaria como el Centro de Servicios de Salud Mental de la Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias; el Departamento de Educación de los Estados Unidos, la Oficina de Educación Especial y Servicios de Rehabilitación, y la Administración de Seguridad Social. El contenido de esta publicación es total responsabilidad de Equip for Equality y no representa necesariamente el punto de vista oficial de ninguna de estas agencias.*

# Equip for Equality

Advancing the human and civil rights of children and adults with disabilities



## DO YOU HAVE A GRIEVANCE ABOUT EQUIP FOR EQUALITY?



Multiple Languages Available

